

KURATORIUM OŚWIATY Z WIZYTĄ W PORADNI – BADANIE JAKOŚCI PRACY PLACÓWKI

W naszej Poradni została przeprowadzona całościowa ewaluacja zewnętrzna w zakresie wszystkich obszarów o których mowa w §7 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego. Ewaluacja ta polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- ✓ o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- ✓ o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądanego efektów),
- ✓ o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- ✓ o zarządzaniu szkoła lub placówka (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Raport przedstawiony przez starszych wizytatorów Kuratorium Oświaty: Panią Anielę Kamińską i Pana Jacka Urbana bardzo nas usatysfakcjonował, bowiem w 10 z 12 badanych obszarów Poradnia uzyskała bardzo wysoki (A) stopień wypełniania wymagań a w 2 obszarach stopień wysoki (B).

Wnioski z ewaluacji:

Rozpoznawanie potrzeb klientów indywidualnych, szkół i placówek oraz oczekiwań społecznych jest podstawą optymalizacji pracy Poradni.

Zadowolenie osób korzystających z usług Poradni warunkuje wynikająca z koncepcji pracy oferta oraz reagowanie pracowników na zmieniające się oczekiwania klientów.

Mobilność pracowników Poradni ma wpływ na uzyskiwanie wymiernych rezultatów ich pracy widocznych w liczbie przeszkolonych osób, udzielonych porad, przeprowadzonych konsultacji, odbytych warsztatów i zorganizowanych zajęć.

Analiza procesu edukacyjnego pozwala na rozpoznanie jakościowych efektów pracy m.in. umiejętności nabywanych przez dzieci, zmian w zachowaniu, postępów w nauce, ich rozwoju psychofizycznego, rozumienia przez nauczycieli zaleceń zawartych w wydawanych przez Poradnię opiniach.

Pojawiające się potrzeby wynikające z problemów społecznych oraz potrzeby własne instytucji są w miarę możliwości zaspokajane z wykorzystaniem zasobów i potencjału środowiska lokalnego.

Prowadzona polityka informacyjna i medialna umożliwia prezentację świadczonych usług, wiedzy i doświadczenia pracowników, przyczynia się do pozyskiwania nowych klientów, kreowania wizerunku Placówki i budowania zaufania społecznego.

Wewnętrzna komunikacja, formy wsparcia - coaching i superwizja, wzajemne konsultacje, praca zespołowa, doskonalenie zawodowe wpływają na podnoszenie kompetencji pracowników, a tym samym na jakość świadczonych usług.

Troska o klienta, jego samopoczucie implikuje działania podejmowane przez Dyrektora Placówki oraz pracowników w celu stworzenia miłej, ciepłej i życzliwej atmosfery, przyjaznej zwłaszcza dzieciom korzystającym z usług Poradni.

Opracowała mgr Małgorzata Piec, mgr Dorota Zemła